DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

SERWISU INTERNETOWEGO POLKURIER.PL I APLIKACJI POLKURIER

Wstęp

Niniejsza deklaracja dostępności dotyczy serwisu internetowego dostępnego pod adresem polkurier.pl i aplikacji Polkurier (łącznie zwanymi dalej jako **Polkurier**) oraz oferowanych za ich pośrednictwem usług elektronicznych, w tym konto użytkownika oraz formularz zlecenia. W ramach Polkurier dostępny jest także newsletter, chat i formularz kontaktowy. Deklaracja ta nie odnosi się do innych treści ani stron internetowych.

Polkurier umożliwia użytkownikom składanie zleceń spedycji. Na podstawie złożonych zleceń spedycji właściciel Polkurier następnie świadczy usługi spedycji korzystając z usług przewoźnika wskazanego przez zleceniodawcę w zleceniu spedycji.

Szczegółowe warunki świadczenia usług elektronicznych są dostępne w regulaminie Polkurier zamieszczonym pod adresem: https://www.polkurier.pl/regulamin oraz w aplikacji Polkurier.

Informacje o tym jak przetwarzamy dane osobowe zawarte są w polityce prywatności sklepu dostępnej pod adresem: https://www.polkurier.pl/polityka-prywatnosci oraz w aplikacji Polkurier.

Polkurier jest skierowany do możliwie szerokiej liczby osób, w tym osób z niepełnosprawnościami, a właściciel Polkurier zobowiązuje się do zapewnienia dostępności strony serwisu internetowego oraz aplikacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Kluczowe przepisy dotyczące dostępności dotyczące Polkurier zawarte są w polskiej ustawie o zapewnianiu dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze z dnia 26 kwietnia 2024 r. (Dz.U. z 2024 r. poz. 731 ze zm.) Ustawa to została uchwalona w wykonaniu dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17 kwietnia 2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług (Tekst mający znaczenie dla EOG – tzw. Akt o Dostępności, EAA).

O nas

Właścicielem Polkurier jest:

spółka MAGNAT NET PL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim (adres siedziby i adres do korespondencji: ul. Kaliska 35a/21, 63-400 Ostrów Wielkopolski); wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001079600; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP: 6222783796; REGON: 302504646; adres poczty elektronicznej: biuro@polkurier.pl, telefon kontaktowy 625917272 (koszt połączenia standardowy – jak za zwykłe połączenie telefoniczne wg. taryfy operatora) oraz chat dostępny na stronach serwisu internetowego polkurier.pl oraz w ramach aplikacji Polkurier.

Status zgodności

Właściciel Polkurier zobowiązuje się do zapewnienia dostępności strony serwisu internetowego oraz aplikacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Właściciel monitoruje i usuwa w ramach bieżących prac zidentyfikowane bariery dostępności.

W przypadku wykrycia jakiegokolwiek problemu z dostępnością prosimy o kontakt z nami – dane kontaktowej znajdziesz poniżej w sekcji „Informacje zwrotne i dane kontaktowe”.

Minimalne wymagania techniczne do korzystania z Polkurier

Poniżej znajdziesz minimalne wymagania techniczne niezbędne do prawidłowego korzystania z Polkurier:

- komputer, tablet, telefon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
- wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu Internetowego (w tym Usług Elektronicznych za pośrednictwem Serwisu): komputer, tablet, telefon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 153 lub nowszej, Opera w wersji 133 lub nowszej, Google Chrome w wersji 151 lub nowszej, Microsoft Edge w wersji 151 lub nowszej, Safarii w wersji 26 lub nowszej;
- wymagania techniczne niezbędne do prawidłowego uruchomienia i korzystania z Aplikacji (w tym Usług Elektronicznych za pośrednictwem Aplikacji): (1) smartfon z aktywnym dostępem do Internetu; (2) system Android od wersji 12 do najnowszej wersji dostępnej na rynku lub system iOS od wersji 15 do najnowszej wersji dostępnej na rynku;
- drukarka (dla wydrukowania listu przewozowego);
- dodatkowo do utworzenia konta użytkownika niezbędne jest posiadanie adresu poczty elektronicznej oraz dostępu do poczty elektronicznej.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Jeśli napotkasz jakiekolwiek bariery dostępności na Polkurier lub po prostu chcesz się z nami skontaktować to możesz skorzystać m.in. z następujących kanałów komunikacji:

- **E-mail**: biuro@polkurier.pl

- **Telefon**: 625917272 (koszt połączenia standardowy – jak za zwykłe połączenie telefoniczne wg. taryfy operatora)
- **Formularz kontaktowy** dostępny na stronie: https://www.polkurier.pl/kontakt oraz w ramach aplikacji Polkurier
- **Chat** dostępny na stronach serwisu internetowego polkurier.pl oraz w ramach aplikacji Polkurier
- **Adres pocztowy**: ul. Kaliska 35a/21, 63-400 Ostrów Wielkopolski

Odpowiadamy na zgłoszenia najpóźniej w ciągu 14 dni od ich otrzymania, w praktyce staramy się zdecydowanie szybciej.

Ostatni przegląd deklaracji

Niniejsza deklaracja dostępności została ostatnio przejrzana w dniu 19 sierpnia 2026 r.

Aktualizacje deklaracji

Deklaracja będzie przeglądana i aktualizowana co najmniej raz w roku lub po każdej znaczącej zmianie w Polkurier.

Metryka dokumentu

Sporządzenie deklaracji dostępności: 25 czerwca 2025 r.

Ostatnia aktualizacja deklaracji dostępności: 19 sierpnia 2026 r.